



RELATÓRIO DE AUDITORIA ANUAL DE CONTAS
Nº 224281 - 2ª PARTE

1 GESTÃO OPERACIONAL

1.1 PROGRAMAÇÃO DOS OBJETIVOS E METAS

1.1.1 ASSUNTO - ORIGEM DO PROGRAMA/PROJETO

1.1.1.1 INFORMAÇÃO: (001)

Inicialmente apresenta-se o Programa 0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais, cujo objetivo é garantir e ampliar o acesso e a qualidade dos serviços postais prestados à população, com orçamento total de R\$ 518.000.000,00. Durante a execução do orçamento ocorreram cortes que levaram o total de créditos orçamentários destinados à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT para R\$ 222.500.000,00.

Execução das Ações Governamentais para o programa 0256			
Ação Governamental	Dotação Autorizada	Despesas Executadas	% das Despesas programadas
4094 - Manutenção da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição	55.000.000,00	45.645.420,00	82,99%
4095 - Manutenção da Infra-Estrutura de Atendimento - Correios	55.000.000,00	33.610.623,00	61,11%
3222 - Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição	73.400.000,00	27.031.121,00	36,83%
3228 - Adequação da Infra-Estrutura de Atendimento - Correios	39.100.000,00	17.777.518,00	45,47%
Total do Programa	222.500.000,00	124.064.682,00	55,76%

A primeira ação do programa 0256 é a Ação 4094 - Manutenção da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição, com valor orçado em R\$ 55.000.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 45.645.420,00 e que tem como finalidade garantir o acesso da população à prestação dos serviços de distribuição postal, beneficiando prioritariamente as camadas menos favorecidas da sociedade, mantendo a infra-estrutura de produção e distribuição.

A forma de implementação dessa ação é Direta – reforma nas unidades de tratamento e distribuição, e não há meta física definida na Lei Orçamentária Anual – LOA. Frise-se que apesar

da redação apresentada no Relatório de Gestão referente à descrição desta ação informar a respeito da renovação da frota, conforme se observa na seguinte passagem: “*Garantia da qualidade e a segurança em todo o processo de produção, distribuição e transporte dos objetos postais, realizando obras de construção para manter a infra-estrutura predial, renovando a frota de veículos e proporcionando confiabilidade aos serviços prestados pela ECT.*” (grifo nosso), a renovação da frota de veículos não mais encontra-se nesta ação e sim na Ação 3222 – Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição.

Registre-se ainda que atualmente a Ação 4094 conta apenas com o Projeto F02 voltado para Obras e Serviços de Engenharia visando à manutenção da Infra-Estrutura das Unidades de Produção e Distribuição e que a menção a renovação da frota deve-se ao fato de que, à época da elaboração do Plano Plurianual – PPA, a Ação 4094 continha o projeto F01 – Renovação da Frota.

Em seguida observa-se a Ação 4095 – Manutenção da Infra-Estrutura de Atendimento – Correios com valor orçado em R\$ 55.000.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 33.610.623,00 e tem como finalidade garantir o acesso da população à prestação dos serviços de atendimento postal, beneficiando prioritariamente as camadas menos favorecidas da sociedade, mantendo a infra-estrutura de atendimento.

A forma de implementação dessa ação é Direta – Contratos de obras/serviços de engenharia que deverão ser assinados para reforma e adaptação das unidades de atendimento dando continuidade à atividade no PPA 2008-2011. Esta Ação também não apresenta meta física definida na LOA.

A próxima Ação é a 3222 – Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição com valor orçado em R\$ 73.400.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 27.031.121,00 e possui a finalidade de garantir o acesso da população à prestação dos serviços de distribuição postal beneficiando prioritariamente as camadas menos favorecidas da sociedade, modernizando a infra-estrutura de distribuição.

A forma de implementação dessa ação é Direta – Instalação de: softwares e equipamentos para o rastreamento de veículos e objetos; unitizadores de carga e mobiliário operacional; de toda a infra-estrutura logística, incluindo software de gerenciamento de suprimento e ampliação e substituição da frota de motos e veículos leves e pesados para a distribuição. Esta Ação apresenta como meta física na LOA a adequação de 19% da infra-estrutura de distribuição.

Por fim observa-se a Ação 3228 – Adequação da Infra-Estrutura de Atendimento – Correios com valor orçado de R\$ 39.100.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 17.777.518,00 e com a finalidade de garantir o acesso da população à prestação dos serviços de atendimento postal, beneficiando prioritariamente as camadas menos favorecidas da sociedade, mediante ampliação e modernização da infra-estrutura.

A forma de implementação dessa ação é Direta – Instalação de móveis para modernização, elaboração e implantação de padronização das agências; instalação de máquinas de franquear; implantação de sistema de gerenciamento de espera e atendimento; implementação do CorreiosNet em seus diversos segmentos e implementação do Correio Híbrido. Esta Ação apresenta como meta física na LOA a modernização de 9.719 agências.

1.1.1.2 INFORMAÇÃO: (002)

O segundo Programa de Investimentos existente na ECT é o 0807 – Investimento das Empresas Estatais em Infra-Estrutura de Apoio, um programa multisetorial cujo objetivo é dotar a área administrativa de condições necessárias para prestar adequado suporte à área operacional, com

orçamento total de R\$ 3.853.712.487,00, sendo R\$ 252.000.000,00 para a UJ 419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT. Durante a execução do orçamento ocorreram cortes que levaram o total de créditos orçamentários destinados à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos para R\$ 147.500.000,00.

Execução das Ações Governamentais para o programa 0807			
Ação Governamental	Dotação Autorizada	Despesas Executadas	% das Despesas programadas
4101 - Manutenção e Adequação de Bens Móveis	34.500.000,00	26.761.664,00	77,57%
4102 - Manutenção e Adequação de Bens Móveis, Veículos, Máquinas, Equipamentos	8.000.000,00	6.956.547,00	86,96%
4103 - Manutenção e Adequação de Ativos de Informática, Informação e Teleprocessamento	105.000.000,00	56.470.232,00	53,78%
Total do Programa	147.500.000,00	90.188.443,00	61,14%

A primeira Ação do Programa 0807 a ser apresentada é a Ação 4101 – Manutenção e Adequação de Bens Móveis com valor orçado em R\$ 34.500.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 26.761.664,00 e que tem como finalidade realizar despesas com manutenção e obras de adequação que prolonguem a vida útil dos bens imóveis e melhorem a qualidade dos serviços prestados aos usuários.

A forma de implementação dessa ação é Direta e não há meta física definida na LOA.

Em seguida observa-se a Ação 4102 – Manutenção e Adequação de Bens Móveis, Veículos, Máquinas, Equipamentos com valor orçado em R\$ 8.000.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 6.956.547,00 que possui a finalidade de realizar despesas com manutenção e obras de adequação que prolonguem a vida útil dos bens móveis, veículos, máquinas e equipamentos proporcionando melhor qualidade dos serviços prestados aos usuários.

A forma de implementação dessa ação é Direta e não também não há meta física definida na LOA.

Por fim verifica-se a Ação 4103 – Manutenção e Adequação de Ativos de Informática, Informação e Teleprocessamento com valor orçado em R\$ 105.000.000,00, cuja execução no exercício de 2008 atingiu o montante de R\$ 56.470.232,00 e que apresenta como finalidade a realização de despesas com manutenção e adequação e aquisição de bens nas áreas de informática, informação e teleprocessamento que prolonguem a vida útil dos ativos das respectivas áreas e proporcionem melhor qualidade dos serviços prestados aos usuários.

A forma de implementação dessa ação é Direta e, novamente, não há meta física definida na LOA.

1.2 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

1.2.1 ASSUNTO - EFETIVIDADE DOS RESULTADOS OPERACIONAIS

1.2.1.1 INFORMAÇÃO: (003)

419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
3228 - Modernização da Infra-Estrutura de Atendimento - Correios					
Meta	Previsão	Execução	Execução/ Previsão (%)	Atos e Fatos que prejudicaram o desempenho	Providências adotadas
Física	9.719,00	26.498,00	272,64%	Deficiência na metodologia utilizada para o estabelecimento das metas físicas e sobrestamento da execução do Projeto Correio Híbrido Postal.	Não foram adotadas providências para sanear as disfunções detectadas.
Financeira	39.100.000,00	17.777.518,00	45,47%		

Inicia-se a avaliação dos resultados do Programa 0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais pela ação 3228 – Modernização da Infra-Estrutura de Atendimento – Correios. De início, percebe-se discrepância entre o planejado e o executado ao confrontarem-se as metas físicas e financeiras. Nesta ação a execução física supera em 172,64% a previsão, enquanto a execução financeira fica 54,53% abaixo da meta estabelecida.

Enriquecendo tal constatação reproduz-se trecho extraído do Sistema de Informações Gerenciais e de Planejamento – SIGPLAN presente no tópico “comentários gerais” do relatório “Dados Físicos e Financeiros” constante da pasta da ação 3228:

“A execução física superior à prevista se deve a metodologia utilizada à época da elaboração do PPA 2008-2011, em que foram considerados os valores médios dos itens. Percebe-se que nas aquisições de 2008 esse valor ficou abaixo dessa média, o que possibilitou a aquisição de quantidade física maior que a quantidade planejada. Em decorrência da metodologia aplicada para os valores médios, verificou-se que os valores físicos previstos foram subestimados.

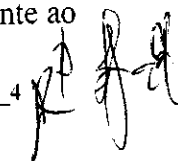
Ressaltamos que a previsão corrigida de meta física solicitada ao DEST/MP por meio do Ofício ECT 09/2008 - DIEFI e cadastramento no sistema SIEST sob número de controle de crédito nº 001376 considerou a redução de 1.724 unidades. Entretanto, o Sr. Ilton Carvalho (DEST/MP) ratificou nesta data (28/01/09) a informação de que o DEST/MP encaminhou a previsão corrigida da meta física com valor resultante da aplicação da regra proporcional de três para aprovação de lei, baseando-se nos valores iniciais (físico e financeiro) e previsão corrigida financeira. Sendo assim, embora o valor de previsão corrigida solicitado pela ECT, para o ano de 2008, totalizasse 8.882 unidades, a Lei 11.811/08 aprovou valor diferente, conforme totalizado pelo ”(sic).

Registre-se que, de forma diversa do acima exposto, não consta do Relatório de Gestão qualquer informação a respeito de deficiências na metodologia utilizada, bem como disfunções estruturais ou situacionais existentes na execução da ação. Como forma de melhor evidenciar tal fato, reproduzimos abaixo a manifestação encontrada no Relatório de Gestão

“O índice de execução da ação foi de 272,64%, ou seja, superou a meta prevista para a aquisição de bens móveis e criação de agências. Para tanto foram utilizados 45,47% do orçamento previsto.”

Tendo em vista as informações coletadas no SIGPLAN e no Relatório de Gestão referente ao

4



exercício de 2008, solicitou-se através da Solicitação de Auditoria – SA 224281-002, de 23.4.2009, esclarecimentos a respeito das discrepâncias decorrentes da metodologia adotada para a previsão da meta física, bem como as ações empreendidas para corrigi-las e as dificuldades encontradas na execução do projeto Correio Híbrido Postal.

Informa-se que até a data de encerramento deste trabalho não foram apresentadas pela ECT manifestações a respeito de tal questionamento, prejudicando, portanto, as análises realizadas nesta oportunidade.

Registre-se, também, que esta ação sofreu cortes orçamentários durante sua execução do decorrer do exercício de 2008 no montante de R\$ 111.900.000,000, tendo em vista que o valor do crédito orçamentário inicialmente previsto na LOA era de R\$ 151.000.000,00.

Portanto, verifica-se que em 2008, assim como no exercício 2007, a execução da ação acima apresentada ficou aquém do planejado. Cite-se ainda a impropriedade na definição da meta física, em razão da existência de deficiência na metodologia utilizada impactando diretamente na avaliação quantitativa e qualitativa do resultado, visto que impede a confrontação da execução física com a execução financeira.

419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
3222 - Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição					
Meta	Previsão	Execução	Execução/ Previsão (%)	Atos e Fatos que prejudicaram o desempenho	Providencias adotadas
Física	19,00	9,54	50,19%	Não conclusão de processo de aquisição de veículos e equipamentos	Redirecionamento das aquisições para o exercício de 2009.
Financeira	73.400.000,00	27.031.121,00	36,83%		

Em relação à ação 3222 – Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição, percebe-se que a execução da ação, tanto física quanto financeira, ficou abaixo da meta estabelecida, apontando para a existência de disfunções existentes na execução da ação.

Adicionalmente, em consulta ao SIGPLAN, no tópico “comentários gerais” do relatório “Dados Físicos e Financeiros” constante da pasta da ação 3222, consta a informação de que “o desempenho físico e financeiro inferior às previsões se referem a não conclusão de processo de aquisição de veículos e equipamentos que compõem o projeto do sistema d.” (sic)

Importa ainda destacar a manifestação constante no item “Análise Crítica do Resultado Alcançado e causas de Sucesso e Insucesso” do Relatório de Gestão de 2008, abaixo reproduzido:

“A ECT executou 50,19% da meta física e utilizou 36,83% do orçamento previsto, obtendo desempenho inferior às previsões, devido às dificuldades no desenvolvimento de um conjunto de ações necessárias à concretização dos investimentos.”

Adicionalmente, consta no quesito “Disfunção Estrutural ou Situacional” as seguintes informações:

- “Redirecionamento das aquisições de veículos para o exercício de 2009;

- *Dificuldade na elaboração e aprovação dos projetos de Circuito Fechado de TV;*
- *Dificuldades junto ao mercado fornecedor;*
- *Dificuldades em conseguir propostas na pesquisa de preço.”*

Visando angariar mais informações a respeito das disfunções que levaram a baixa execução desta ação, solicitou-se através da SA 224281-002 de 23.4.2009, esclarecimentos adicionais a respeito das dificuldades encontradas na conclusão do processo de aquisição de veículos e equipamentos e as causas do seu redirecionamento para ao exercício de 2009, bem como quais as dificuldades encontradas na elaboração e aprovação dos projetos de Circuito Fechado de TV, quais as dificuldades encontradas junto ao mercado fornecedor e quais as dificuldades em conseguir propostas em pesquisas de preços.

Informa-se, novamente, que até a data de encerramento deste trabalho não foram apresentadas pela ECT manifestações a respeito de tal questionamento, prejudicando, portanto, as análises realizadas nesta oportunidade.

Registre-se, novamente, que esta ação sofreu cortes orçamentários durante sua execução do decorrer do exercício de 2008 no montante de R\$ 89.600.000,00, tendo em vista que o valor do crédito orçamentário inicialmente previsto na LOA era de R\$ 163.000.000,00.

Conclui-se, desta forma, que o desempenho da ECT na execução desta ação não foi satisfatório, tendo em vista a execução física e financeira ficaram muito abaixo das metas estabelecidas.

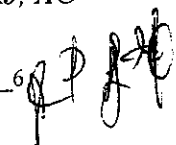
419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
4095 - Manutenção da Infra-Estrutura de Atendimento - Correios					
Meta	Previsão	Execução	Execução/ Previsão (%)	Atos e Fatos que prejudicaram o desempenho	Providencias adotadas
Física	-	-	-	Dificuldades no cumprimento dos cronogramas físico-financeiros de obras inicialmente previstas.	Não foram relatadas providências adotadas no Relatório de Gestão 2008.
Financeira	55.000.000,00	33.610.623,00	61,11%		

No tocante à ação 4095 – Manutenção da Infra-Estrutura de Atendimento – Correios, nota-se a inexistência do estabelecimento de metas físicas, conforme consulta efetuada ao SIGPLAN, e a execução financeira abaixo da previsão estabelecida.

Consta ainda do SIGPLAN, no campo “comentários gerais” do relatório “Dados Físicos e Financeiros” da pasta da ação 4095, informações que apresentam informações a respeito dos motivos que provocaram o não cumprimento da meta financeira estabelecida. De forma a melhor esclarecer os comentários ora apresentados transcreve-se o texto constante de tal campo:

“A execução financeira inferior ao planejado se deu em função de dificuldades no cumprimento dos cronogramas físico-financeiros de obras inicialmente previstos: AC Manacapuru/AM, AC Capixaba/ACR, AC Afonso Claudio/ES, AC Feira de Santana/BA, AC Copacabana/RJ, AC

6



Cabo Frio/RJ, AC Bonsucesso/RJ, AC Casimiro de Abreu/RJ, AC Vila Isabel/RJ, AC São Cristóvão/RJ, AC Tres Coroas/RS, e AC Monte Mor/SPI. E a atrasos na elaboração de projetos e no andamento dos processos de contratação/licitação de algumas obras: Aquisição de Balcões Ergonômicos, AC/CDD Blumenau/SC, AC Fonte Boa/AM, AC Rio Branco (TCAC)/ACR, Diversas Unidades DR/PA - TCAC e Comunicação Visual/PA, AC São João Nepomuceno/MG.”

Impende destacar ainda que, apesar de inexistir meta física estabelecida na LOA e no SIGPLAN, observa-se que no Relatório de Gestão referente às contas do exercício de 2008 consta o estabelecimento de meta física de 387 unidades e a execução de 429, permitindo ao gestor apresentar a relação entre a execução e a previsão no valor de 110,85%. Cite-se ainda que não foram apresentadas pelo gestor informações a respeito de disfunções estruturais ou situacionais. Reproduz-se abaixo o campo “Análise Crítica do Resultado Alcançado e as Causas de Sucesso e Insucesso” apresentada pelo gestor no citado Relatório:

“Foram contratados e adquiridos 110,85% das obras e móveis ergonômicos previstos para a ação 4095, utilizando-se 61,11% do orçamento.”

Portanto, percebe-se que, apesar da informação, constante do Relatório de Gestão, de que se superou a meta estabelecida, esta não deve ser utilizada para efeito da avaliação do resultado obtido pela entidade na execução da citada ação, tendo em vista a inexistência de metas físicas definidas na LOA.

Diante do acima exposto, emitiu-se a SA 224281-002, na qual se questionou o gestor a respeito do não estabelecimento de metas físicas para esta ação na LOA, bem como sobre as dificuldades encontradas durante o exercício de 2008 que inviabilizaram uma maior execução financeira da ação

Informa-se que até a data de encerramento deste trabalho não foram apresentadas pela ECT manifestações a respeito de tal questionamento, prejudicando, portanto, as análises realizadas nesta oportunidade.

Destaque-se que esta ação sofreu ajuste do valor de créditos orçamentários no decorrer do exercício de 2008 durante a execução da ação, aumentando o valor inicialmente previstos em R\$ 5.000.000,00, tendo em vista que o valor do crédito estabelecido na LOA era de R\$ 50.000.000,00.

Desta forma, conclui-se que o desempenho da ECT na execução desta ação não foi satisfatório, tendo em vista a execução financeira baixa e da inexistência de meta física estabelecida na LOA.

419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
4094 - Manutenção da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição					
Meta	Previsão	Execução	Execução/ Previsão (%)	Atos e Fatos que prejudicaram o desempenho	Providencias adotadas
Física	-	-	-	Dificuldades no cumprimento dos cronogramas físico-financeiros e contratos de algumas obras.	Instrução para reforçar as ações junto aos fornecedores para o cumprimento do cronograma de execução.
Financeira	55.000.000,00	45.645.420,00	82,99%		

Finalizando as ações do Programa 0256, temos a Ação 4094 – Manutenção da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição, onde novamente não foi estabelecido, no momento do planejamento, a meta física para esta ação. Nota-se que, novamente, a execução financeira ficou abaixo da meta estabelecida, porém em um patamar mais elevado do que aquele apresentado para as demais ações deste programa.

Em consulta ao SIGPLAN, extraiu-se, no campo “comentários gerais” do relatório “Dados Físicos e Financeiros” da pasta da ação 4094, informações que apresentam os motivos que provocaram o não cumprimento da meta financeira previamente estabelecida. De forma a melhor esclarecer os comentários ora apresentados transcreve-se o texto constante de tal campo:

“A execução financeira inferior ao planejado se deu em função de dificuldades no cumprimento dos cronogramas físico-financeiros de obras previstos inicialmente e nos contratos de algumas obras: CDD/AC Ipatinga/MG, Projetos Executivos Unid. Oper., CTCE Londrina/PR, CTCE Manaus/AM, CTCE Porto Velho/RO, CTCE Fortaleza/CE, CDD Zona Norte/AM, CDD Humaitá/RJ, CTCE Benfica/RJ e CTCE Vila Maria/SPM. E a atrasos no andamento dos processos de contratação/licitação de algumas obras: CEE Vitoria/ES, Proj. Complexo Bangu/RJ, CTCE Maceió/AL, CTO Fortaleza/CE, Complexo Coronel Antonino/MG, Complexo Guaicurus/SPM, CDD Mangueirão”

Impende destacar que, apesar da inexistência de meta física estabelecida na LOA e no SIGPLAN, observa-se, novamente, que consta do Relatório de Gestão referente às contas do exercício de 2008 o estabelecimento de meta física pelo gestor, neste caso de 249 unidades com a execução de 202, permitindo apresentar a relação entre a execução e a previsão no valor de 81,12%. Cite-se ainda que foram apresentadas como disfunções estruturais ou situacionais os atrasos ocorridos na entrega das obras, tendo sido adotado, como medida para sanear as disfunções detectadas, a “instrução para reforçar as ações junto aos fornecedores para o cumprimento do cronograma de execução no tempo devido”.

Complementando as informações até aqui apresentadas, reproduz-se, abaixo, o campo “Análise Crítica do Resultado Alcançado e Causas de Sucesso e Insucesso” apontado pelo gestor no citado Relatório:

“Foram contratadas e adquiridas 81,12% das obras previstas para a ação, utilizando-se 82,99% do orçamento definido. A execução inferior à prevista decorreu de dificuldade no desenvolvimento de atividades que impactaram o cronograma de entrega de algumas obras.”

Diante do acima exposto, solicitou-se através da SA 224281-002, o detalhamento das principais dificuldades enfrentadas no desenvolvimento das obras no decorrer de 2008.

Informa-se que até a data de encerramento deste trabalho não foram apresentadas pela ECT manifestações a respeito de tal questionamento, prejudicando, portanto, as análises realizadas nesta oportunidade.

Registre-se, por fim, que esta ação sofreu cortes orçamentários durante sua execução no decorrer do exercício de 2008 no montante de R\$ 55.000.000,00, tendo em vista que o valor do crédito orçamentário inicialmente previsto na LOA era de R\$ 110.000.000,00.

Portanto, apesar da inexistência de meta física previamente estabelecida, o que torna impossível avaliar a qualitativamente execução desta ação, considera-se como boa a execução financeira do programa, tendo em vista as demais ações deste programa.

419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
3228 - Modernização da Infra-Estrutura de Atendimento - Correios					
Exercício	Meta	Previsão	Execução	Execução /Previsão (%)	Observações
2006	Física	789	19.903	2.522,56%	
	Financeira	27.419.000	12.486.601	45,54%	
2007	Física	12.414	8.359	67,34%	
	Financeira	25.019.000	10.865.851	43,43%	
2008	Física	9.719	26.498	272,64%	
	Financeira	39.100.000	17.777.518	45,47%	

A partir deste ponto apresenta-se uma execução comparativa das Ações do programa 0256 desde o exercício de 2006, iniciando-se pela Ação 3228.

Este quadro permite observar com facilidade a existência de deficiências na metodologia de planejamento utilizada para o estabelecimento de metas físicas tendo em vista a existência de resultados incompatíveis entre a execução física e financeira ao longo dos anos. Como exemplo cite-se a execução em 2.422,56% acima da meta física estabelecida para 2006 e em 172,64% acima da estabelecida para 2008, enquanto que a execução do ano de 2007 ficou abaixo do esperado.

Portanto, percebe-se a necessidade da realização de estudos que visem ao estabelecimento de uma nova metodologia para o planejamento da meta física e financeira desta ação, de forma a viabilizar uma análise mais efetiva a respeito dos resultados quantitativos e qualitativos.

419000 – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos					
0256 – Aprimoramento dos Serviços Postais					
3222 - Adequação da Infra-Estrutura de Produção e Distribuição					
Exercício	Meta	Previsão	Execução	Execução /Previsão (%)	Observações
2006	Física	8,000	2,000	25,00%	
	Financeira	109.928.856,00	35.438.192,00	32,24%	
2007	Física	8,000	7,190	89,88%	
	Financeira	135.491.000,00	68.991.776,00	50,92%	
2008	Física	19,00	9,54	50,19%	
	Financeira	73.400.000,00	27.031.121,00	36,83%	

No tocante a ação 3222, ainda no programa 0256, percebe-se que a ECT vem, ao longo dos anos apresentando baixos resultados físicos e financeiros na execução desta ação, pois conforme acima apresentado os resultados inferiores às metas físicas e financeiras se repetem para os anos de 2006, 2007 e 2008.

Diante de tal resultado, percebe-se a necessidade de que a ECT proceda ao levantamento das deficiências identificadas ao longo dos anos pela ECT de forma a viabilizar a adoção de medidas